

Restaurant L'Aubergade

78 Route Nationale 80480 Dury

TVA.: FR 16442880241

SIRET: 44288024100017

RCS : 442880241 RCS Amiens

APE : 5630Z

Tel : 0322895141

Informations légales :

Conception, réalisation : Eric Boutté

En accédant à ce site, vous êtes informés que l'utilisation d'Internet nécessite le respect d'un ensemble de législations relatives notamment aux droits d'auteur et à la loi Informatique et Liberté. Le créateur de ce site ne peut encourir de responsabilité du fait d'erreurs ou d'omissions.

Droit de modifier ces conditions générales

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces Conditions générales de temps en temps. Vous serez soumis aux modalités et conditions en vigueur au moment où vous commandez nos produits, à moins d'un changement de ces modalités, Conditions générales et Déclaration de respect de la vie privée ne soit requise par la loi ou les autorités réglementaires (dans ce cas, il s'appliquera aux commandes que vous aurez effectuées antérieurement.)

Droit de propriété intellectuelle

Le contenu intégral du Site, y compris toutes données, informations, images, illustrations, logos, marques, chartes graphiques, arborescences, etc., est protégé au titre de tous droits de propriété intellectuelle pertinents (en particulier le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles et le droit des marques). Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle, d'un élément du Site, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable de l'Editeur.

Toute violation de l'interdiction susvisée constituera le délit de contrefaçon (prévu par l'article L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle) sans préjudice de toute responsabilité (civile ou pénale) de son auteur pour acte de concurrence déloyale et parasitisme.

Les éléments présentés dans le Site sont susceptibles de modifications sans préavis et sont mis à disposition sans aucune garantie d'aucune sorte, ni expresse ni tacite ; ils ne peuvent en tant que tels donner lieu à un quelconque droit à dédommagement.

Réservation, Confirmation de réservation et annulation :

La réservation ne sera acceptée qu'après confirmation de notre part.

Nous nous réservons le droit de refuser une réservation provenant d'un client dit "à risque" (exemple: no-show déjà constaté, défaut de paiement,...).

Dans le cas d'un groupe, le nombre final de couverts, doit nous être confirmé 10 jours avant la date du repas, par mail, ou téléphone.

A défaut le nombre de couverts pris en compte pour la mise en place et la facturation sera le nombre de couverts communiqué au moment de la confirmation de réservation, sauf cas de force majeure.

• **Empreintes bancaires:**

Nous sommes susceptible de vous demander une empreinte bancaire pour toute demande de réservation, elle sera utilisée en guise d'indemnité si votre réservation n'est pas honorée.

Pour cette raison toutes les informations demandées dans la demande de réservation sont obligatoires et doivent être valides.

En cas d'annulation d'une réservation confirmée veuillez nous prévenir dès que possible. De plus, les modifications de date et d'heure de réservation sont considérées comme une annulation.

Toute prestation/réservation non honorée ou annulée moins de 3h avant l'heure de la réservation (=No show) entrainera le débit de la carte pour le montant indiqué et communiqué au moment de la demande de confirmation.

Inutile de nous contacter par téléphone afin d'obtenir la validation par le personnel du restaurant d'une réservation ayant fait l'objet d'une demande d'empreinte de carte bancaire.

• **Arrhes:**

Dans certaines conditions, telles qu'un menu préétabli par exemple, nous demandons un versement d'arrhes dont le montant sera défini dans la proposition.

Toute annulation d'une réservation confirmée avec un versement d'arrhes entrainera une perte des arrhes

Les arrhes sont des sommes versées par un client avant la livraison des biens ou avant l'achèvement d'une prestation de service. Cette somme vient en déduction du montant de la facture finale établie à la fourniture de la commande. L'acheteur se réserve ainsi le droit de ne pas donner suite, auquel cas le vendeur conserve les arrhes en dédommagement.

Le restaurant n'effectuera aucun remboursement d'arrhes.

- Les tarifs des menus, carte, carte des vins, sur notre site web sont communiqués à titre indicatif et non contractuel.

- Les offres, réductions, promotions et avantages de nos partenaires ou émise par le restaurant, sont non cumulables et limitées en quantités et en temps.

Paiement :

Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Paiement par chèque: Sur acceptation de notre part. En cas de rejet de chèque pour défaut d'approvisionnement des frais d'un montant de 60€ seront exigibles.

Modes de paiement acceptés :

1- Devise: EURO €

2-Paiement sur place : Carte bancaire, American Express, Diners Club, espèces (Euros), chèques bancaire (sur acceptation).

3-Vente en ligne : Paiement exigible à la commande.

Bon cadeau et Invitation

Bon cadeau ou chèque :

-Concerne les bons cadeaux/Chèque émis par le restaurant en direct

Il n'est pas consenti de droit de rétractation pour les prestations de restauration commandées à distance conformément à l'article L. 121-20-4 du code la consommation.

Le voucher ne sera valide qu'après paiement complet de celle-ci. Contre l'échange du coupon avant la date limite inscrite, sera exécutée la prestation définie dans le forfait.

Invitation valable sur confirmation de réservation. D'autre part l'invitation n'est pas valable les jours de fêtes & jours fériés. Cette offre ne peut être ni échangée ni remboursée. Si la consommation du chèque cadeau n'est pas totale, aucun remboursement ne sera consentit sur la différence des produits et prestations non consommé.

Identification par code. Extras et suppléments payable sur place.

Confidentialité et données personnelles:

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations qu'il communique par les formulaires présents sur sont nécessaires pour répondre à sa demande et à des fins de suivi de celle-ci. Conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à , ou par courrier à Restaurant L'Aubergade 78 route Nationale 80480 Dury en précisant dans l'objet du courrier « Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité.

Vous bénéficiez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur peut également s'opposer, pour des motifs légitimes à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement et sans motif et sans frais, à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur www.aubergade-dury.com, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les informations recueillies sur ce site seront conservées pendant une durée de trois ans.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante www.cnil.fr.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus. de données personnelles, et sur les responsabilités et les engagements de MA SOCIETE en relation avec ceux-ci, veuillez vous référer aux conditions applicables.

DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Les données personnelles désignent les données qui vous identifient en tant que personne physique. Nous pouvons être amenés à traiter les types de données personnelles suivants vous concernant :

- Vos coordonnées incluant votre nom, prénom, l'adresse courriel et le numéro de téléphone
- Vos coordonnées bancaire dans le cadre d'une prise d'empreinte bancaire si votre réservation en as fait l'objet.
- Informations utilisateur, par exemple, si vous vous connectez à notre service ou visitez notre site internet. Ces informations peuvent comprendre le numéro IP, le type de périphérique et le navigateur, fuseau horaire, situation géographique, ainsi que vos intérêt et préférences des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos services, par exemple sur les fonctionnalités utilisées et les boutons cliqués

FINALITES DE TRAITEMENT

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Traiter vos demandes de réservation ou de renseignement
- Assurer un suivi de votre demande
- Développer et améliorer nos services

Toute commande, demande de réservation, ou demande d'information passée par l'intermédiaire de notre site emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales.